

RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA

Via Giovanni XXIII, 45
62100 Macerata (MC)
P.I. e C.F. 01748470430

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati degli Utenti del sito

<https://www.ricina.it/>

Gentile Cliente/Utente,

in attuazione del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “GDPR”) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di Protezione dei Dati Personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito anche “Codice”), LA RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA con sede legale a Via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata (MC) C.F. e P. Iva 01748470430, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati, fornisce, all’Utente che rilascia i suoi dati nel sito <https://www.ricina.it/> e al cliente che richiede un servizio offerto dalla nostra società, la presente informativa.

- **Art.1 Titolare del Trattamento**

La titolarità del trattamento dei dati acquisiti tramite questo sito, è in capo alla LA RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA con sede legale a Via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata (MC) C.F. e P. Iva 01748470430. Il RESPONSABILE DELLE PROTEZIONE DATI è la SISTEMA3 SRL Via Giovan Battista Velluti 96, 62100, Macerata (MC), C.F. e P. Iva 01422170439. L’elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

- **Art.2 Tipologia di dati trattati**

Ai sensi dell’art 4 del Regolamento UE 2016/679 i dati qualificati come “dati personali” sono qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile direttamente o indirettamente ovvero, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: nome, cognome, indirizzo email; recapito telefonico, residenza, IP di connessione, cookie e qualsiasi altro dato fornito volontariamente dall’Utente.

LA RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA in qualità Titolare del trattamento, può raccogliere i dati che Lei fornisce quando richiede informazioni o servizi, contatta la nostra società ovvero altri numeri telefonici per i servizi prestati ed interagisce con noi utilizzando uno o più dispositivi.

- **Art. 3 Finalità del trattamento**

Il Titolare del trattamento potrà richiedere il conferimento di suoi dati personali per le finalità di trattamento di seguito riportate:

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali all’instaurazione ed alla gestione dei rapporti con la clientela (es.: gestione dei rapporti commerciali ed amministrativi, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela) nonché organizzazione e promozione di altre attività rientranti nell’oggetto sociale.

In particolare i dati potranno essere utilizzati per:

- TRASCRIZIONI, TRADUZIONI E FONOREGISTRAZIONI PER: Tribunali, Procure e Studi Legali; Per la - Pubblica Amministrazione ed Università, per le Aziende e per i Privati;

- DIGITALIZZAZIONE e conservazione archivistica;
- Registrazione nell'area "Contattaci" che ti permetterà di richiedere al Titolare del Trattamento informazioni. I dati verranno gestiti per rispondere a richieste o domande presentate e inviate per ricevere informazioni anche sui nostri servizi, nonché l'invio di preventivi relativi agli stessi;
- Gestire i rapporti funzionali all'erogazione delle prestazioni richieste;
- Per i successivi contatti legati alla prestazione richiesta (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.), per ogni finalità che si renda necessaria per la prestazione concordata tra cliente e società;
- Per ogni altra finalità che si renda necessaria per la prestazione concordata tra cliente e società.

b) Finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui punti a) e b) è necessario per perfezionare, dare esecuzione o proseguire il rapporto contrattuale con il Titolare del trattamento

c) Attività di marketing: potrà avere ad oggetto l'invio di materiale, vendita del servizio di consulenza, comunicazione commerciale anche attraverso tecniche di comunicazioni a distanza automatizzate (come e-mail, instant messaging) e tradizionali (come chiamate);

Il conferimento dei dati per la finalità di marketing è facoltativo ed il relativo trattamento è sottoposto al presupposto legittimante del consenso. Il mancato consenso al trattamento non consentirà l'attività di promozione indicata, ma non pregiudicherà in alcun modo l'Interessato.

Per le predette finalità RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA potrebbe ricorrere all'uso di una tecnologia di IA. L'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avverrà sempre nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) dell'AI ACT e della Legge 132/2025.

Trattamento dei dati connessi al Modello 231/2001 e alle segnalazioni whistleblowing

La RICINA SOC. COOPERATIVA ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, che prevede anche l'istituzione di un canale interno per la segnalazione di illeciti, in conformità al D. Lgs. 24/2023 (whistleblowing).

Nell'ambito delle proprie attività, L'ODV può trattare dati personali dei dipendenti e collaboratori, inclusi quelli relativi a segnalazioni di presunte condotte illecite, nel pieno rispetto dei principi di liceità, necessità, proporzionalità e riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

I dati raccolti attraverso il canale di segnalazione saranno trattati esclusivamente per accertare la fondatezza delle segnalazioni, adottare eventuali misure correttive e garantire la tutela dell'ambiente di lavoro.

La RICINA SOC. COOPERATIVA ha adottato specifiche misure tecniche e organizzative per proteggere l'identità del segnalante, dei segnalati e di eventuali altri soggetti coinvolti. Le segnalazioni possono essere presentate anche in forma anonima.

L'ODV agisce quale soggetto autorizzato e formalmente incaricato, nel rispetto delle istruzioni fornite dal Titolare del trattamento. I dati sono conservati solo per il tempo necessario alla gestione della segnalazione, in conformità alla normativa vigente. Il conferimento di dati personali nell'ambito del canale whistleblowing è facoltativo, ma può risultare necessario per dare seguito alla segnalazione stessa

- **Art. 4 Periodo di conservazione**

I dati saranno conservati sia in modalità elettronica che in modalità cartacea.

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti, rispettando il principio di limitazione della conservazione mentre al termine dello stesso, saranno conservati solo quei dati personali contenuti nei documenti fiscali per assolvere alle disposizioni di legge per il termine di 10 anni. Il tempo di conservazione dei dati potrebbe variare nel caso di avvio di procedimenti giudiziari e/o per rispondere a richieste dell'Autorità Ispettiva.

I dati saranno conservati per un periodo massimo di 1 anno, nel caso di non avvio del progetto di recupero; tuttavia per disposizione di legge, i dati sono conservati presso il nostro provider, situato in un paese UE, per il periodo di 6 anni in conformità alla Legge 167/2017 Data Retention.

- **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Azienda per garantire un'ideale e sicura gestione e conservazione dei dati.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e della riservatezza.

Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: E-mail, SMS, WhatsApp, etc.).

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario, a soggetti che eseguano delle attività di trattamento per conto del Titolare, o con finalità e mezzi concordati e con cui siano stati stipulati specifici accordi nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, nei limiti dello scopo per cui sono stati raccolti.

In particolare i suoi dati potranno essere trattati da:

- dipendenti collaboratori e professionisti coinvolti nell'erogazione del trattamento;
- istituti di credito per gli aspetti relativi alla gestione dei pagamenti;
- studio di consulenza fiscale per i relativi adempimenti
- società che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;
- provider di archiviazione cloud.

- **Art. 6 Comunicazione e diffusione**

I dati vengono comunicati al personale interno autorizzato. Non viene effettuata alcuna diffusione dei dati.

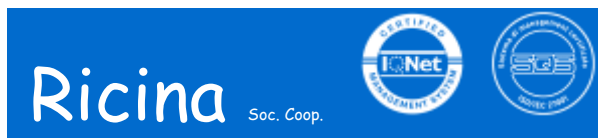
- **Art. 7 Trasferimento dei Dati al di fuori della UE e dello Spazio Economico Europeo**

I dati sono conservati e trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare rende noto che il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso il Titolare.

- **Art. 8 Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà far valere i propri diritti e/o chiedere informazioni sul trattamento dei propri dati, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Il GDPR conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato**, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- b) il diritto di accesso**, ossia la possibilità di ottenere copia dei dati personali nonché di conoscere: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale esclusivamente automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- c) il diritto alla rettifica** e all'integrazione dei dati inesatti o non aggiornati;
- d) il diritto alla loro cancellazione**, ogniquale volta i dati non si rivelino necessari rispetto alle finalità perseguite, oppure qualora l'interessato decida di revocare il consenso o si opponga al trattamento e non vi siano altre basi giuridiche per la loro conservazione, o ancora qualora i dati siano trattati illecitamente, o debbano essere cancellati per un obbligo di legge;



RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA

Via Giovanni XXIII, 45
62100 Macerata (MC)
P.I. e C.F. 01748470430

e) il diritto alla limitazione del trattamento se l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, se i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha il diritto di conoscere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e il diritto che il Titolare comunichi ad essi le rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

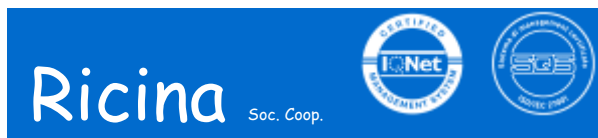
f) il diritto alla portabilità dei dati, cioè di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, ivi incluso il trasferimento diretto degli stessi da parte del Titolare ad altri Titolari, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati e sia basato sul consenso o sul contratto;

g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse del Titolare, come già specificato nel precedente punto 2;

h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità di Controllo competente (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

PER LA MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI LEI PUÒ SCRIVERE A: amministrazione@ricina.it

LA RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA



RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA

Via Giovanni XXIII, 45
62100 Macerata (MC)
P.I. e C.F. 01748470430

MODULO CONSENSO TRATTAMENTO DATI

Si dichiara di aver preso visione dell'“Informativa privacy in relazione al trattamento dei dati personali” della
LA RICINA SOCIETÀ COOPERATIVA

☐

PRESA VISIONE

in relazione al Trattamento dei dati effettuato per la promozione di iniziative commerciali e per lo svolgimento di attività di marketing - tramite l'invio di newsletter o altre comunicazioni di carattere commerciale

☐

PRESTA IL CONSENSO

☐

NEGA IL CONSENSO