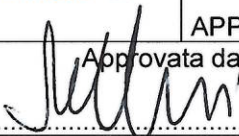
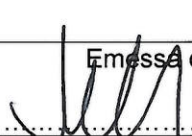


	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Pagina 1 di 2
	APP2_REV.2	30-03-2021
Approvata da DG 	Emessa da RGQ 	

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- 1.1 La Direzione definisce e documenta la propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni, ivi inclusi gli obiettivi e gli impegni per la qualità, per il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali ed il mantenimento della sicurezza delle informazioni attraverso il presente documento ed in sede di Riesame per obiettivi ed impegni di periodo.
- 1.2 La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative dei propri stakeholder.
- 1.3 La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e sia portata a conoscenza di tutte le parti interessate.
- 1.4 La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della Politica.
- 1.5 La Politica ed i relativi obiettivi vengono verificati ed aggiornati in sede di riesame annuale della Direzione.

Enunciato

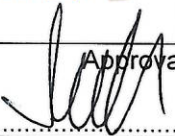
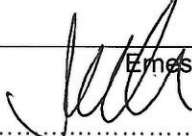
La RICINA SOC. COOP. analizza i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.

La **RICINA SOC. COOP** vuole essere un riferimento per il cliente per tutti i servizi erogati all'azienda. Proprio per questo:

- ha sviluppato un'organizzazione che si propone di soddisfare qualsiasi esigenza del cliente attraverso la progettazione e produzione di veicoli che rispondano alle specifiche del cliente.
- ha sviluppato ed attuato un programma di tutela dell'Ambiente e Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, per tutte le attività svolte all'interno dell'azienda e per le attività per le quali la stessa ha potere di influenza diretta e di adeguarsi a quanto richiesto dalle norme cogenti e dalla norma UNI EN ISO 14001:2015
- ha sviluppato un sistema per la gestione della Sicurezza delle informazioni, coerente con i requisiti della UNI EN ISO 27001:2017, al fine di preservare la Riservatezza dei dati rilasciati dal Cliente; l'integrità delle informazioni rilasciate dal Cliente e scaturite nell'ambito dell'erogazione dei servizi; la disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego

attraverso il sistema di gestione per la qualità e l'ambiente la **RICINA SOC. COOP** si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale per qualità e ambiente;
- Preservare la Riservatezza e l'integrità delle informazioni rilasciate dal Cliente e scaturite nell'ambito dell'erogazione dei servizi ed assicurare la disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse;
- Garantire la conformità dei prodotti alle normative, cogenti o volontarie, applicabili in relazione alle specifiche tecniche definite con il cliente.

	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI APP2_REV.2	Pagina 2 di 2
		30-03-2021
 Approvata da DG	 Emissa da RGQ	

- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità ed i reclami dei clienti;
- Promuovere e mantenere la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori durante le attività svolte riducendo al minimo i rischi e programmando la prevenzione;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dei siti di riferimento e dei programmi di sviluppo aziendali;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti attraverso la loro consultazione ed attuando soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente e delle performances ambientali attese.

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità e l'ambiente, dei prodotti/servizi forniti, dei propri aspetti ed impatti ambientali e della soddisfazione del Cliente nel rispetto delle aspettative di tutti gli altri stakeholder, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema per la Qualità l'Ambiente e la sicurezza delle Informazioni nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei prodotti/servizi forniti;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, in ottica di efficacia ed efficienza, anche in termini di performances ambientali, del Sistema per la Qualità, l'Ambiente e di sicurezza delle Informazioni.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità e della gestione ambientale.

Il sistema integrato deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 27001:2017, oltre che alle altre normative cogenti applicabili.

In occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, L'Ambiente e la sicurezza delle Informazioni, la Direzione si impegna a quantizzare gli obiettivi sopra riportati ed eventualmente a definirne di nuovi e ad analizzare il raggiungimento o meno degli obiettivi del periodo.

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla presente politica, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema.

Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.